



Toegang

De bedrijfsleiding of coach kan zonder opgave van redenen personen de toegang weigeren of het lidmaatschap beëindigen.

Elk handelen, nalaten of gedrag van een sporter of bezoeker van het trainingscentrum in strijd met één of meer bepalingen van dit reglement en/of andere handelingen welke de naam en/of de gang van zaken van Fitcamp Renkum kan benadelen, geeft Fitcamp Renkum en/of diens vertegenwoordigers het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden en de betrokkene(n) de toegang tot het trainingscentrum te ontzeggen, zonder dat dit grond oplevert tot restitutie van het lidmaatschapsgeld. Deelname aan trainingen en gebruikmaking van onze apparatuur gebeurt geheel op eigen verantwoordelijkheid.

Privacy algemeen

Fitcamp Renkum hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In onze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Veranderingen m.b.t. de persoonlijke situatie van het lid (bijv. adres- of bankgegevens) dienen direct aan Fitcamp Renkum te worden doorgegeven. Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Fitcamp Renkum kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

Conformering overeenkomst

De abonneerhouder/-ster verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door Fitcamp Renkum opgestelde huisregels en algemene voorwaarden na te leven en de instructies uit te voeren. Fitcamp Renkum is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet aan de regels houdt de toegang voor een door Fitcamp Renkum te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden ontstaat.

Overige bepalingen

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaand reglement niet voorziet, worden uitsluitend door de directie van Fitcamp Renkum beoordeeld en beslist.



Bij het beëindigen van een Personal Coaching abonnement en/of het beëindigen van het lidmaatschap vervallen alle niet gebruikte tegoeden

Rittenkaarten

Een Rittenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. De geldigheid wordt aangegeven in het persoonlijke Virtuagym account. Het aantal bezoeken dient binnen de daarvoor geldende periode worden opgemaakt. Eventuele openstaande bezoeken na het einde van periode komen te vervallen.

Openingstijden

Fitcamp Renkum is bevoegd om de gym te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties. Fitcamp Renkum is bevoegd de openingstijden van de gym tijdelijk of blijvend te wijzigen. Fitcamp Renkum is bevoegd de gym voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Wanneer deze sluiting minder dan 24 uur bedraagt heeft het lid geen recht op restitutie van contributie gelden.

Training

Al onze training zijn uitsluitend onder begeleiding van een coach. De trainingen zijn in groepsvorm of privé. Om de veiligheid te kunnen waarborgen dienen de aanwijzingen van de coach altijd te worden opgevolgd. We bieden geen zelfstandige vrije training aan.

Om deel te kunnen nemen aan de groepstraining, dient het lid zich minimaal een uur voor de aanvang van de groepstraining in te schrijven. De inschrijving gaat via de Virtuagym app. Wij hanteren een maximum aantal deelnemers voor elke les. Dit kan variëren per les.

Deelname beperking en Reservering beperking

U mag maximaal aan één groepstraining per dag deelnemen en maximaal één groepstraining reserveren.

Annulering en training

Vanwege het beperkte aantal trainingsplaatsen dient met zorgvuldig om te gaan met het reserveren van de training. Het lid dient zich binnen zes uur voor de aanvang van de training te hebben uitgeschreven via het reserveringssysteem, als hij of zij niet of niet op tijd aanwezig kan zijn. Voor het niet of niet tijdig afmelden voor de training kan Fitcamp Renkum een bedrag in rekening brengen van €7,50- per keer, daarnaast gaat de lescredit verloren bij een afmelding binnen zes uur voor aanvang van de les.



tenminste 24 uur van tevoren worden doorgegeven. Voor afspraken die niet worden nagekomen of korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd worden de kosten volledig in rekening gebracht.

Te laat komen

Indien het lid te laat aanwezig is, zijn wij genoodzaakt de verloren tijd in te korten op de sessie. Bij meer dan vijftien minuten te laat kan de persoonlijke afspraak alleen in uitzonderlijke gevallen doorgaan. Bij te laat komen wordt de sessie ten alle tijden volledig in rekening gebracht. Bij te laat komen bij een groepstraining kan er niet meer worden deelgenomen en wordt de les volledig in rekening gebracht op het deelname tegoed.

Abonnementen

Met alle abonnementen kunt u het aangegeven aantal keren per week trainen. Niet gebruikte trainingen zijn niet mee te nemen naar de volgende periode. U bent verplicht zich in te schrijven voor de training via het inschrijf systeem van Virtuagym.

Deelname en Reservering beperking

U mag maximaal aan één training per dag deelnemen en maximaal één training per reserveren.

Abonnement Onbeperkt

Met het abonnement onbeperkt kan men, net als met alle andere abonnementen, alleen deelnemen aan de les indien er voldoende plaats is. Het aangaan van het onbeperkt abonnement geeft geen recht om deel te nemen aan de les op elk gewenst tijdstip, indien het maximum aantal deelnemers is bereikt voor dat lesuur. Met het abonnement onbeperkt kan men maximaal eenmaal per dag deelnemen aan groepstrainingen

Personal coaching

Fitcamp Renkum biedt privé begeleiding aan in de vorm van Personal Coaching. Personal Coaching kan worden afgenomen in de vorm van een abonnement of los tegen aanvullende betaling.

Bij een actief lidmaatschap, is het Personal Coaching tegoed maximaal 3 maanden geldig. Niet gebruikte tegoeden vervallen na 3 maanden.



Renkum over is gegaan tot incasso van haar vordering kan het lid de club niet gebruiken tot het moment dat alle, door Fitcamp Renkum in rekening gebrachte kosten, betaald zijn. De overeengekomen inschrijven en administratiekosten dienen per automatische incasso te worden voldaan.

Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van het contract, en het lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Fitcamp Renkum, is het lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen. Het lid kan in geen geval aanspraak maken op restitutie van lidmaatschapsgeld.

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Fitcamp Renkum Haarlem is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

Inschrijvingskosten

Bij het aangaan van een lidmaatschap hanteren wij geen inschrijfkosten.

Terugkeer mogelijkheid na beëindiging lidmaatschap

We vinden het altijd enorm jammer om afscheid te moeten nemen. Bij Fitcamp Renkum geloven we in het persoonlijke contact en in het samen opbouwen van een fitte, gezonde en hechte community.

Om zo'n sterke community op te bouwen hebben we gekozen voor een krachtig principe. Fit zijn, trainen met een gezellige groep mensen en kiezen voor goede coaching doe je voor het leven. Dat betekent dat wanneer je terug wil komen na een opzegging, we altijd eerst met je in gesprek gaan. Na het beëindigen van een lidmaatschap is er niet zomaar een mogelijkheid om weer als lid terug te keren bij Fitcamp Renkum. Dit omdat we hechtheid, betrokkenheid en loyaliteit belangrijke waardes vinden. Het opbouwen van relaties vinden we erg belangrijk. We gaan dan graag met je in gesprek om te bekijken hoe we een nieuwe wederzijdse commitment aan willen gaan.

We dragen allemaal een steentje bij en bouwen samen een hechte groep met mensen die achter onze visie staan voor fitheid en gezondheid voor het leven.

Annulering privessessies

Het lid conformeert zich bij het maken van een persoonlijke afspraak automatisch aan deze annuleringsvoorwaarden. Indien om welke reden dan ook een afspraak niet kan doorgaan, dan moet dit



- Per 4 weken pauze, adviseren we je om één Personal Coaching les te boeken, zodat je weer veilig kan starten.
- Tijdens je pauze betaal je mogelijk een pauze abonnement van €25,- per maand:
 - Dit is voor de kwartaallijkse personal Coaching die doorloopt.
 - Je krijgt tips en in overleg met je coach een vakantie workout programma.
 - Tijdens je vakantie staan we klaar om je van advies te voorzien indien nodig.
 - Je blijft lid van de community.

Afwezigheid

Na je afwezigheid willen we dat je op een veilige manier én met de juiste techniek weer kan instromen in de groepstraining. Om dit mogelijk te maken kan je na je vakantie weer starten met de groepsles, ná een bepaald aantal 1-op-1 trainingen met je coach. Per 4 weken dat je weg bent adviseren we je om één Personal Coaching les te boeken. Samen met je coach kan je bepalen wanneer je weer veilig kan starten met de groepstraining

Lidmaatschapsgelden

Bij contante betaling of overboeking dient de gehele abonnementsperiode, inclusief inschrijfgeld, vooruit te worden betaald. Indien het abonnement wordt verlengd dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 14 dagen voor het begin van de nieuwe periode te zijn voldaan. Indien de betaling van de abonnementskosten door middel van automatische incasso plaat vindt, zal deze rond het begin van de maand worden uitgevoerd, u dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Wanneer een incasso wordt gestorneerd mag Fitcamp Renkum een bedrag van € 7,50 aan administratiekosten in rekening brengen om het bedrag alsnog te incasseren.

Bij niet tijdige betaling worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het lid aan Fitcamp Renkum te worden voldaan en is het lid van rechtswege in verzuim.

Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Fitcamp Renkum gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Fitcamp Renkum bevoegd om het lid de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

Indien het lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Fitcamp Renkum bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen. Het lid kan niet mee doen aan de training tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan. Indien Fitcamp Renkum over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het lid, is het lid tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Wanneer Fitcamp



Niet gebruikte credits kunnen nooit worden meegenomen naar een volgende periode. Ook kunnen de credits van een volgende periode niet alvast gebruikt worden in de huidige periode. Je krijgt een bepaalde hoeveelheid les tegoed, afhankelijk van je lidmaatschap, per periode die uitsluitend in die periode gebruikt kan worden. Deze periode staat aangegeven in de app, bij het reserveren of bij de lidmaatschap informatie

Pauzeren

Uitzondering tijdelijke stopzetting

Uitsluitend in geval van een langdurige (langer dan 6 weken) blessure, ziekte of letsel of in geval van zwangerschap, waardoor men absoluut niet aan fitness kan of mag doen, kan met toestemming van Fitcamp Renkum het lidmaatschap tijdelijk stopgezet worden (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). We vragen wel om een verklaring van een arts of andere medische instantie. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht en kan alleen ingaan vanaf de eerste dag van de volgende maand. De stopzetting dient minimaal twee weken van tevoren worden aangevraagd.

Zwangerschap of Blessures

Tijdens of na een zwangerschap of bij een langdurige blessures helpen we je graag in het herstelproces. We raden je aan om juist wel aan de slag te gaan met je coach. In samenwerking met de oefeningen die je krijgt van een dokter of fysiotherapeut willen we je helpen, zodat je zo snel mogelijk weer fit en sterk wordt. In dat geval zijn een paar privélessen nodig zodat je goed weet wat je wel en niet kan doen in de groepslessen.

Vakantie: van 6 weken of korter

Bij een vakantie van 6 weken of korter hebben we geen optie om je abonnement te pauzeren. We willen je graag wat tips en trainingsadvies meegeven, zodat je tijdens je vakantie je fitheid kan onderhouden.

Pauzeren: langer dan 6 weken

Bij een vakantie of afwezigheid (niet zijnde ziekte, blessure of zwangerschap) voor een periode langer dan 6 weken heb je de mogelijkheid om je abonnement te pauzeren onder de volgende voorwaarden:

- De pauze is voor een vooraf gedefinieerde periode.
- Het pauzeren kan nooit met terugwerkende kracht.
- De pauzering kan alleen ingaan vanaf de eerste dag van de volgende maand.
- De stopzetting dient minimaal twee weken van tevoren worden aangevraagd.
- Je abonnement gaat na de pauze automatisch weer verder. Houdt hier zelf rekening mee.



Algemeen

Op alle door Fitcamp Renkum gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van het algemeen reglement van Fitcamp Renkum.

Overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Fitcamp Renkum. Fitcamp Renkum is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een lid een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Het verzoek tot opzegging dient een maand voor de ingangsdatum van de wijziging door Fitcamp Renkum te zijn ontvangen. Het verzoek tot opzegging dient schriftelijk of per email gedaan te worden, maar de uiteindelijke opzegging kan alleen persoonlijk worden gedaan in een beëindigings-gesprek.

Lidmaatschap

Contract

Ik ben bekend met het feit dat ik mijn lidmaatschap aanga voor de afgesproken contractduur (ook wel genoemd "commitment periode"). De startdatum en de commitment periode wordt gekozen op het digitale inschrijfformulier óf bij het online aanschaffen van een abonnement.

Opzeggen

Voor elk abonnement geldt een opzegtermijn van één gehele kalendermaand, ná de overeengekomen contractperiode. Abonnementen worden vooruitbetaald voor een gehele kalendermaand. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen.

Het lidmaatschap wordt na de eerste contractperiode altijd automatisch verlengd voor 1 kalendermaand, met een opzegtermijn van steeds één gehele kalendermaand.

Les tegoed: gebruik en geldigheid

Het lidmaatschap en het les te goed, ook wel de les credit, zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen.

Verlopen les credit kunnen we helaas nooit teruggeven. Ook niet in geval van ziekte of als je door een reden buiten je schuld om niet kon komen.